

การพัฒนาการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา

The Development of Tax Collection of the Thakkhiri Sub-District Administrative Organizatuin, Saba Yoi District, Songkhla Province.

เปรมิกา แก้วสุวรรณ¹

บทคัดย่อ

รายงานนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลาและศึกษาแนวทางการพัฒนาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเอกสาร และดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกอบต. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี หัวหน้าส่วนการคลัง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และประชาชนในพื้นที่ที่เป็นผู้ชำระรายเก่าและรายใหม่ โดยให้ผู้นำชุมชนแต่ละหมู่บ้านส่งรายชื่อมายังองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี จำนวน 42 คน จากการศึกษาพบว่า ปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งจัดเก็บรายได้มีการโอนย้ายเป็นประจำ ทำให้การปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่องซึ่งจำเป็นต้องรับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ส่วนของกระบวนการและขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีควรมีปรับปรุง ขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้กระชับมากขึ้นและควรมีการลดขั้นตอนการบริการประชาชนที่มาขอรับบริการ และยังมีปัญหาเกี่ยวกับประชาชนหรือผู้ประกอบการ ไม่เข้าใจในระบบการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเท่าที่ควร อีกทั้งการที่ ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี เนื่องจากเกรงว่าจะเสียฐานเสียงในการเลือกตั้ง ดังนั้นจึงต้องมีแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี โดยการพัฒนากระบวนการและขั้นตอนการจัดเก็บรายได้ ฝึกอบรมบุคลากร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เห็นความสำคัญของการเสียภาษี และการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ประกอบการ เช่น การให้รางวัลผู้เสียภาษีก่อนกำหนด และเป็นประจำทุกปี เป็นต้น

คำสำคัญ: การพัฒนา การพัฒนาการจัดเก็บรายได้

¹ นักศึกษาลัทธิสุตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น 40002 ประเทศไทย

Abstract

This study is aimed to investigate the problems of collecting tax for Thankeree sub-district administrative organization, Saba Yoi district, Songkhla province. The study is conducted by reviewing the previous works and interviewing 42 samples. The results show that the problems of collecting tax occur many issues. For example, there is no official officer in charge so, the task can be executed regularly or as usual. In order to solve this problem, we suggest to recruit a new tax collector. Moreover, the processes and rules of tax collection should be reduced to consume less customer time. Another problem occurs on the user, there are many residents and entrepreneurs which do not understand well the tax collection processes. In addition, the results indicate that the executive level ignores tax collection problems because they do not want to lose the votes from residents. Therefore, we suggest to develop the whole tax collection processes and rules, train the officers in charge, emphasize the people about the benefit of tax, and create motivation for entrepreneurs such as giving rewards for the early bird tax payment.

Keywords: Tax collection development, Administrative organization, Thankeree sub-district

บทนำ

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งประสบปัญหาเรื่องการมีรายได้ที่จำกัด จึงส่งผลทำให้การจัดหาบริการสาธารณะไม่เพียงพอและไม่ทันกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ควบคู่กับการกระจายอำนาจการปกครองจากราชการส่วนกลางไปยังราชการส่วนท้องถิ่นปัญหาเกี่ยวกับจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีปัญหาที่สำคัญหลายประการ เช่น ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับภาษีให้ประชาชนได้น้อย ไม่ทั่วถึงและไม่ต่อเนื่อง บุคลากรที่จัดเก็บภาษียังมีน้อยเกินไป ทำให้การจัดเก็บภาษีอาจจะไม่ทั่วถึงและครอบคลุม เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อจำกัดด้านการบริหารงานบุคคล มีระเบียบกำหนดค่าใช้จ่ายงบประมาณไม่ให้เกินร้อยละ 40 ของรายได้ทั้งหมด ประชาชนไม่ให้ความสำคัญในการเสียภาษี เนื่องจากคิดว่าตนเองไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนโดยตรง เจ้าของทรัพย์สินไม่มาขึ้นแบบเพื่อเสียภาษีด้วยตนเอง มักให้บุคคลอื่นมาขึ้นแบบแทน ส่วนใหญ่ก็จะเป็นลูกจ้างซึ่งไม่รู้ข้อมูลที่ชัดเจน มีบทลงโทษ

สำหรับผู้ไม่มาเสียภาษี หรือชำระภาษีช้า ยังไม่มีความรุนแรงและเด็ดขาดส่วนใหญ่ที่ใช้ในปัจจุบัน และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภาษีบางฉบับล้าหลังและไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่มักจะใช้เกณฑ์ของปีเก่า ๆ มาใช้ในการคำนวณจำนวนภาษีที่ถูกจัดเก็บ หรือบางครั้งราคาที่ดินปัจจุบันอาจมีราคาสูงขึ้นกว่าราคาที่ใช้ในการคำนวณในการจัดเก็บภาษีที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะได้รับลดลง หรือมีการหลบเลี่ยงภาษี โดยใช้ช่องว่างของกฎหมาย เช่น ที่ดินว่างเปล่าจะต้องเสียภาษีมากกว่าที่ดินใช้ประโยชน์ ปัจจุบันระเบียบกฎหมายที่ให้อำนาจแก่ผู้บริหารท้องถิ่นมีอำนาจในการขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ที่ไม่ชำระภาษี เพื่อนำเงินมาชำระภาษีแต่ในทางปฏิบัติยังไม่มี ดังนั้นองค์กรท้องถิ่นจะต้องมีการดำเนินนโยบายการคลังให้เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของแต่ละท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งนี้การกำหนดนโยบายการคลังท้องถิ่นแต่ละแห่ง ขึ้นอยู่กับความสามารถของท้องถิ่นในการดำเนินกิจการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น และขนาดหรือปริมาณรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความสามารถในการจัดเก็บภาษี และการจัดสรรรายได้ของรัฐบาลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สมชัย สัจจพงษ์ และคณะ, 2545)

องค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี มีปัญหาด้านงบประมาณไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถพึ่งพาตนเองทางด้านการคลังได้ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรีมีการจัดเก็บภาษีได้น้อยโดยมีสาเหตุมาจาก ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษี องค์การบริหารส่วนตำบลยังมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับภาษีให้ประชาชนได้น้อย ไม่ทั่วถึงและไม่ต่อเนื่อง บุคลากรที่จัดเก็บภาษียังมีน้อยเกินไป ทำให้การจัดเก็บภาษีอาจจะไม่ทั่วถึงและครอบคลุม ผู้เสียภาษีไม่เข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับภาษี ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ และปัญหาอื่น ๆ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระ หรือข้อจำกัดอื่นอีกหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะปัญหาในการจัดเก็บภาษีบางประเภทของหมวดภาษีอากร เช่น ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และภาษีโรงเรือนและที่ดิน จึงจำเป็นต้องหาแนวทางในการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา
2. ขอบเขตด้านประชากร ผู้วิจัยได้ศึกษาบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการจัดเก็บภาษี โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้กลุ่มประชากรที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยมุ่งศึกษาตามรายได้ภาษีอากรที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการจัดเก็บตามที่กฎหมายกำหนด 3 ประเภท ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้แบบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้วิจัยสัมภาษณ์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี หัวหน้าส่วนการคลัง ผ.จ.เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จำนวน 3 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกอบต. รวม 9 คน

กลุ่มที่ 3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนในพื้นที่ที่เป็นผู้ชำระรายได้และรายใหม่ จำนวน 30 คน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย คือ 1 ผู้วิจัยสัมภาษณ์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี หัวหน้าส่วนการคลัง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จำนวน 3 คน 2 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกอบต. รวม 9 คน และ 3 ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ประชาชนในพื้นที่ที่เป็นผู้ชำระรายได้และรายใหม่ จำนวน 30 คน และผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์เป็นลักษณะการเขียนเชิงบรรยาย เพราะเป็นข้อมูลที่ได้ ในการที่จะช่วยกันแสดงความคิดเห็นวิเคราะห์ เพื่อให้ได้การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา และสามารถนำข้อมูลที่ได้นำมาพัฒนาการจัดเก็บ

รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัย

ปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา มีดังนี้

1. ปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี พบว่า ที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ด้านจัดเก็บรายได้ มีการโอนย้ายพนักงาน/เจ้าหน้าที่บ่อยครั้ง ทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่ไม่ต่อเนื่อง ผู้เข้าทำงานใหม่ยากที่จะสามารถศึกษาระเบียบให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ได้ในเวลาอันสั้น ทำให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและที่สำคัญเจ้าหน้าที่ที่รับโอนย้ายไม่กล้าเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ ดังนั้นการรับโอนย้ายจึงจำเป็นที่จะต้องตรวจสอบและคัดเลือกเจ้าหน้าที่หรือพนักงานในพื้นที่เสียก่อน

2. ปัญหาด้านของกระบวนการหรือขั้นตอน ในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี พบว่า กระบวนการหรือขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีในแต่ละประเภท ไม่ว่าจะเป็นภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือน และภาษีป้าย มีขั้นตอนที่ซับซ้อนและประชาชนไม่สามารถเข้าใจอย่างถูกต้อง เนื่องจากเป็นลักษณะทางกฎหมายและทางวิชาการ ทำให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการต้องการข้อมูลที่กระชับ รวดเร็ว และเข้าใจง่าย ดังนั้น กระบวนการหรือขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี จะต้องมีการจัดทำเป็นแผนภาพ และขั้นตอนอย่างชัดเจน พร้อมติดประกาศให้ประชาชนทราบ

3. ปัญหาด้านงบประมาณด้านจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี พบว่า การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในด้านการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรีในแต่ละปี ได้ตั้งในส่วนของการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีโดยเป็นเพียงการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อประชาสัมพันธ์ประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน และมีการจัดทำโครงการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ในพื้นที่ เพื่อบริการประชาชนในพื้นที่อย่างเต็มที่ ซึ่งยังไม่ทั่วถึงและยังไม่ต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

4. ปัญหาด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี พบว่า ปัจจุบันทางองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรีมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอ สามารถจัดทำบัญชีผู้มาเสียภาษีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสืบค้นข้อมูลประชาชนที่มาชำระภาษีได้อย่างรวดเร็ว และที่สำคัญสามารถจัดทำข้อมูลเป็นปัจจุบันอีกด้วย

5. ปัญหาอื่น ๆ คือ ปัญหาเกี่ยวกับประชาชนหรือผู้ประกอบการ พบว่า ประชาชนหรือผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ไม่เข้าใจในระบบการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลเท่าที่ควร โดยมีความคิดว่าเป็นการจัดเก็บที่ซ้ำซ้อนกับกรมสรรพากร และจะให้ความสำคัญกับการชำระภาษีให้แก่กรมสรรพากรมากกว่าที่จะชำระภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล และบางส่วนไม่ให้ความเชื่อถือเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การคำนวณภาษีโรงเรือนและที่ดิน เนื่องจากในการคำนวณภาษีนั้น ต้องมีการกำหนดราคาเช่ามาตรฐานกลางของแต่ละท้องถิ่นที่แตกต่างกัน

แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา มีรายละเอียดดังนี้

1. การพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี โดยจะต้องมีการศึกษากรอบอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ให้เหมาะสมกับพื้นที่และควรมีการปรับปรุงกรอบอัตรากำลังให้มีตำแหน่ง เพิ่มอีก 2 ตำแหน่ง คือ ตำแหน่งเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ และตำแหน่งนักวิชาการการจัดเก็บรายได้ มีการจัดส่งให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการทำงาน รวมทั้งบุคลากรควรเป็นผู้มีความรับผิดชอบ สนใจในงานที่ปฏิบัติ เพื่อให้งานจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การพัฒนากระบวนการหรือขั้นตอนการจัดภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี ต้องเป็นไปตามระเบียบและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ แต่ปัญหาที่พบ คือ ผู้ประกอบการรายใหม่บางรายไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ไม่ให้เข้าตรวจสอบสถานที่ประกอบการหรือให้ข้อมูลเท็จ เป็นต้น

3. การพัฒนาด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้านการจัดเก็บรายได้ให้เพียงพอเพื่อควมมีประสิทธิภาพ ควรอธิบายให้ผู้บริหารเข้าใจถึงความจำเป็นในการปรับขยายฐานภาษี ควรอธิบายให้ผู้บริหารเข้าใจถึงความจำเป็นในการพัฒนางานด้านจัดเก็บรายได้

4. ด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี ควรจัดสรรงบประมาณซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ปรับปรุงระบบโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ และควรจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ในการประชาสัมพันธ์เฉพาะงานจัดเก็บรายได้โดยตรง

5. แนวทางการเชิญชวนให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามาเสียภาษีกับองค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี คือ 1.การสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ประกอบการ ควรมีการดำเนินดังนี้ การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การจัดทำแผ่นพับ งานเกี่ยวกับรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี ตลอดจน

อัตราและวิธียื่นแบบชำระภาษี โดยนำไปแจกจ่ายแก่ผู้ประกอบการด้วยตนเองและประชาสัมพันธ์ ณ ศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจรขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี (One Stop Service) เพื่อให้ผู้สนใจได้รับทราบ และประชาสัมพันธ์ต่อ ๆ กัน และ 2. การประชาสัมพันธ์เชิงรุกขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี มีวิธีการดังนี้ 1. ออกหนังสือแจ้งผู้ประกอบการทุกราย 2. ทำหนังสือถึงผู้ใหญ่บ้าน เพื่อให้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารการจัดเก็บและการชำระภาษีให้ทั่วถึงไปยังสมาชิกทุกครัวเรือน 3. ในกรณีที่เป็นผู้ประกอบการรายใหม่ เจ้าหน้าที่จัดเก็บจะต้องใช้วิธีการโทรศัพท์ถึงผู้ประกอบการโดยตรงเพื่อทวงถามและอธิบายเรื่องการชำระภาษี 4. ประชาสัมพันธ์ผลการจัดเก็บภาษี 5. จัดทำคู่มือประชาชนสำหรับการชำระภาษีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นในรูปของเอกสาร แผ่นพับ ส่งเผยแพร่ไปตามจุดต่าง ๆ 6. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษี ความจำเป็นของการจัดเก็บภาษี ภาษีมีกี่ประเภท หลักเกณฑ์และอัตราในการชำระภาษีแต่ละประเภทเป็นอย่างไร ขั้นตอนและกำหนดเวลาในการชำระภาษี โดยกลุ่มเป้าหมายในการอบรมได้แก่ กำนันผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล อาสาสมัครสาธารณสุข 7. การติดตามและตรวจสอบการจัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี และ 8. ด้านกระบวนการดำเนินงานการจัดเก็บรายได้ ควรหาจุดบกพร่องของการจัดทำแผนเพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริงและครบถ้วน

สรุปผลและอภิปรายผล

การศึกษาการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี และศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี อำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ว่า การพัฒนาการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลธารคีรี ควรมีการพัฒนาการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บภาษี และควรมีการเร่งรัดการจัดเก็บรายได้หรือติดตามผู้ค้างชำระภาษีอย่างต่อเนื่อง และควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่โดยจัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ระเบียบข้อกฎหมายและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา ของบุญเสริม กันมั่ง (2552) ศึกษาการวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดเก็บรายได้กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 11 แห่งในเขตพื้นที่อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์ พบว่า 1) การเปรียบเทียบรายได้ย้อนหลัง 5 ปี การเก็บรายได้ขึ้นอยู่กับศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความสัมพันธ์กับขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล ภาษีบำรุงท้องที่รายได้มีความสัมพันธ์กับพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ภาษีโรงเรือนและ

ภาษีป้ายรายได้สัมพันธ์กับความเจริญด้านเศรษฐกิจ ชุมชนเมืองและความหนาแน่นของประชากร ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เกี่ยวกับระบบการจัดการองค์กร คือ บุคลากรไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารงาน เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ขาดความรู้ความสามารถ ขาดบุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนที่ภาษี มาใช้ในการจัดเก็บรายได้ การปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษี มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 2) แนวทางแก้ไขปัญหา คือ พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารโดยการศึกษอบรม ศึกษาดูงาน พัฒนาการใช้เทคโนโลยีและแผนที่ภาษี มาใช้ในการจัดเก็บรายได้ ออกข้อบัญญัติตำบล และให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมายและเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายและประชาสัมพันธ์ ทางวิทยุกระจายเสียง เสียงตามสาย ทุกหมู่บ้าน จัดบริการรับชำระภาษี ทางธนาคาร ทางไปรษณีย์ เป็นต้น ดังนั้นการพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารโดยการศึกษอบรม ศึกษาดูงาน พัฒนาการใช้เทคโนโลยีและแผนที่ภาษี มาใช้ในการจัดเก็บรายได้ ออกข้อบัญญัติตำบล และให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมายและเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายและประชาสัมพันธ์ จัดบริการรับชำระภาษี จะส่งผลให้การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง.(2540). *คู่มือการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษีอากรและค่าธรรมเนียม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ
- กองราชการส่วนท้องถิ่น. (2541). *รวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อาสาธาตินแดน.
- วัชร หอมจันทร์กลุ่ม. (2551). *การศึกษาสาเหตุอุปสรรคและแนวทางการจัดเก็บรายได้ให้เกิดประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลชสิทธิ์ อำเภอนนทบุรี จังหวัดสระบุรี*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น.วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญเสริม กันมั่ง.(2552). *การวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดเก็บรายได้กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลจนวน 11 แห่งในเขตพื้นที่อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์*. รายงานการศึกษา อิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น.วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมชัย สัจจพงษ์และคณะ (2545). *ทฤษฎี เศรษฐกิจการคลังไทย*. กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์การพิมพ์”